

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO

WEB

ai sensi dell'Art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR")

La presente informativa (l'"**Informativa**") viene resa in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti del sito web <https://it.met.com> (il "**Sito**") di MET Energia Italia S.p.A.

1. Titolare del trattamento: MET Energia Italia S.p.A.

Il Titolare del trattamento è la società MET Energia Italia S.p.A., con sede legale in Viale F. Restelli, 3/7, 20124 Milano (MI), P. IVA 009985750968 (di seguito semplicemente "**MET**", la "**Società**" o il "**Titolare**").

Per sciogliere qualsiasi dubbio su come la Società tratta i dati personali è sempre possibile contattarla:

- all'indirizzo e-mail privacy.metita@met.com
- all'indirizzo Viale F. Restelli, 3/7, 20124 Milano (MI).

2. Dati raccolti

Il Titolare potrà raccogliere i dati personali degli utenti del Sito (gli "**Utenti**") nei seguenti modi:

- (i) Attraverso il completamento dei *form* presenti sul Sito per: **(a)** inviare una richiesta di preventivo a MET per la fornitura di energia e/o gas; **(b)** sottoscrivere direttamente sul Sito un contratto per la fornitura di energia e/o gas; **(c)** inviare la propria candidatura per entrare a far parte di MET; e **(d)** inviare la propria candidatura per entrare a far parte dell'organico del gruppo MET Group (pertanto anche in altre società del gruppo MET Group diverse da MET).

Con riferimento alla candidatura inviata a MET – lettera **(c)** che precede – le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Utente per finalità di *recruiting* sono disponibili consultando l'informativa al seguente link: <https://it.met.com/uploads/editors/met-energia-italia-informativa-candidati-for-website.pdf>

I dati personali inseriti nel *form* relativo all'invio di una candidatura a MET Group – lettera **(d)** che precede – saranno trattati dalla società MET Services Kft. (Budapest, VI. ker. Andrásy út 100) e/o MET Holding AG (CH-6300 Zug, Baarerstrasse 141, Switzerland), facente parte del gruppo MET Group, in qualità di titolare autonomo, secondo quanto indicato nell'informativa rinvenibile al seguente link: <https://group.met.com/uploads/editors/recruitment-data-protection-notice-met-group-pdf.pdf>

- (ii) Attraverso *cookie* installati sul Sito, per le finalità e secondo le modalità indicate nella *cookie policy* rinvenibile al seguente link <https://it.met.com/it/cookies-policy-di-met>

I dati personali dell'Utente raccolti tramite i *form* di cui alle lettere **(a)** e **(b)** che precedono sono limitati a quelli necessari per dar seguito alla richiesta di preventivo avanzata dall'Utente o per procedere direttamente alla sottoscrizione di un contratto di fornitura di energia e/o gas con lo stesso.

I dati personali acquisiti tramite *cookie* sono quelli strettamente necessari a conseguire le finalità indicate nella *cookie policy* di cui al link indicato al romanino (ii) che precede.

Nello specifico, tramite i *form* MET raccoglie i seguenti dati personali:

- A Dati anagrafici:** nome, cognome e codice fiscale;
- B Dati di contatto:** indirizzo e-mail, numero di telefono, domicilio (indirizzo, località e CAP);
- C Altri dati comunemente presenti sulla fattura** eventualmente caricata dall'Utente o comunque **necessari all'attivazione della fornitura** (ad esempio numero di POD / PdR, P.IVA; etc.) e
- D Dati bancari e di fatturazione** qualora l'Utente sottoscriva direttamente il contratto tramite il Sito.

I dati personali dell'Utente in seguito sono complessivamente indicati come "**Dati**" o "**Dati Personali**".

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati – come anche indicato al rinvio (i) del paragrafo 2 che precede – saranno trattati esclusivamente al fine di: **(a)** fornire all'Utente un preventivo per la fornitura di energia e/o gas, o **(b)** per la sottoscrizione del contratto di fornitura di energia e/o gas.

Le **basi giuridiche** del trattamento dei Dati sono, rispettivamente, **l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato** e **l'esecuzione del contratto** sottoscritto dall'Utente con MET direttamente tramite il Sito

Il conferimento dei Dati per la finalità suindicata è obbligatorio e necessario. L'eventuale rifiuto a conferire i Dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla richiesta di esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'Utente e/o di sottoscrivere e dare esecuzione al contratto con lo stesso.

4. Comunicazione dei Dati e Destinatari dei Dati

I Dati potranno essere conosciuti da dipendenti, soci e/o collaboratori a qualsiasi titolo del Titolare, appositamente istruiti e autorizzati al trattamento (quali, in via esemplificativa, i preposti alla gestione del personale, le funzioni amministrativa, *operations*, commerciale, etc.).

I Dati saranno altresì comunicati alle altre società del gruppo di cui MET fa parte e, nello specifico, alla *holding* (in Svizzera) al fine di consentire le attività di valutazione dell'Utente (merito creditizio, quantitativi di fornitura richiesti, etc.) e poter formulare un congruo preventivo o procedere direttamente alla sottoscrizione del contratto di fornitura.

Inoltre, è possibile l'accesso ai Dati da parte di terzi che forniscono servizi a favore della Società (ad esempio, distributori di energia e gas, fornitori di servizi di energia e gas, fornitori di servizi informatici per la gestione dei *database*, provider di servizi di archiviazione *cloud* e/o di *file-transfer*, consulenti informatici, consulenti contabili, consulenti legali, consulenti del lavoro, uffici che forniscono servizi paghe).

Ove non agiscano in qualità di titolari autonomi, questi soggetti hanno ricevuto uno specifico incarico come responsabili del trattamento dei Dati e i loro nominativi sono disponibili su richiesta al Titolare.

L'elenco completo dei terzi responsabili del trattamento dei Dati è custodito presso la sede del Titolare ed è consultabile su richiesta da trasmettere al Titolare utilizzando i recapiti indicati al successivo Paragrafo 7.

5. Luogo del trattamento dei Dati

Il trattamento dei Dati sarà effettuato presso le sedi del Titolare e i Dati saranno conservati presso server e/o archivi sia all'interno dell'Unione Europea che in Paesi terzi nei confronti dei quali è stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea e che pertanto forniscono garanzie adeguate di tutela dei dati personali.

I Dati potranno, inoltre, essere trasferiti presso Paesi terzi, alle società del gruppo a cui appartiene il Titolare, o qualora i fornitori di servizi di cui si avvale il Titolare siano situati al di fuori dell'Unione Europea.

In caso di trasferimenti di Dati al di fuori dell'Unione Europea verso paesi nei confronti dei quali non è stata adottata alcuna decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, il Titolare adotterà le adeguate garanzie di cui all'articolo 46 del GDPR, e, nello specifico, le Clausole Standard predisposte dalla Commissione Europea.

6. Modalità del trattamento, periodo di conservazione dei Dati e misure di sicurezza

I Dati saranno trattati sia in forma cartacea sia con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, tramite sistemi che ne assicurano la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare, inoltre, ha adottato specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, giuridiche, organizzative e tecniche per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti degli stessi, e accessi non autorizzati.

I Dati sono trattati per il solo tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, e nello specifico:

- a) Con riferimento alla finalità di **invio del preventivo** per la fornitura di energia e/o gas, fino a che non vi sia la sottoscrizione del contratto di fornitura – a seguito della quale si applicherà quanto indicato alla lettera b) che segue – e comunque per un periodo di 12 mesi dall’acquisizione dei Dati; e
- b) Con riferimento alla finalità di **sottoscrizione ed esecuzione del contratto di fornitura** di energia e/o gas, per tutta la durata del contratto e, alla cessazione per qualsiasi ragione dello stesso, per un periodo corrispondente al termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

7. Diritti dell’interessato.

Gli Utenti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari di diritti conferiti dal GDPR. In particolare, ai sensi degli artt. 12-23 del GDPR, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento, l’accesso ai propri dati personali, informazioni sul trattamento effettuato, la rettifica e/o l’aggiornamento dei dati personali, la cancellazione e la limitazione del trattamento. Inoltre, hanno anche il diritto di opporsi al trattamento, di non essere assoggettati a decisioni automatizzate e di chiedere la portabilità dei dati (cioè ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici). Infine, gli interessati hanno sempre il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ciò, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca) e di proporre reclamo a un’authority di controllo (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare da trasmettere:

- all’indirizzo e-mail privacy.metita@met.com
- all’indirizzo: Viale F. Restelli, 3/7, 20124 Milano (MI).

Per altre informazioni o chiarimenti sui diritti menzionati, è possibile contattare le Società ai medesimi recapiti.

Informazioni aggiornate in data 30/10/2020